

電話 インターネットによる自動予約システムのご案内

- 電話機やインターネットにつながる携帯電話・パソコンから、どなたでも簡単に予約ができます。
- 来院当日の予約はできませんのでご了承下さい。(受診したい時間に直接ご来院下さい)
- 予約した日は翌日午前0時にならないと次の予約ができません。すぐ次の予約をとられる方は、予約を一度取り消してから次の予約を行ってください。
- 希望される予約時間は診療時間内で**15分単位**です。
ご家族で予約をされる場合は、一度に3人まで連続でご予約をとることができます。
- 初診の方は電話番号(携帯電話番号も可)で予約できます。
- 投薬・吸入・点滴のみをご希望の方は直接ご来院下さい。
- 患者様に代わって従業員による予約・変更・キャンセル等の代行は行いませんのでご了承下さい。
- 予約の変更・キャンセルは予約自動電話にて行なって下さい。
- 受診当日の予約をキャンセルしたい場合は **32-3387 (受付)** まで受付時間内にご連絡下さい。

**診療状況により予約より遅れる場合も
ありますのでご了承下さい。**

電話、インターネット受付時間

3日前から前日まで(当日は不可) **24時間**

ご注意

- 電話、インターネット受付された方は来院時に窓口へ声をお掛けください。
- 初めて受診された方は、その日の夜10時過ぎから予約ができます。

はやし耳鼻咽喉科
春日井市松新町2-111 TEL (0568) 32-3387
ミミケ

インター ネットの ご利用方法

下記のアドレスへアクセス!
診察券番号と生年月日で、ログインしてください。



<http://b.inet489.jp/hys3999/>

- 「前日確認メール」や「医院からのお知らせメール」などのメールサービスを希望の方は、「各種メールの設定」からアドレスを登録してください。
「bi112@b.inet489.jp」からメールが送信されますので、お使いのメール指定受信・拒否設定にご注意ください。
- ご家族でご利用の場合: 「家族登録」が便利です。
- 詳細についてはトップページ「使い方ガイド」をご覧ください。

自動電話 受付の ご利用方法

① **050-5840-3999** に電話します。

『はい、こちらは はやし耳鼻咽喉科 電話受付です。
左下の* ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

- ② 予約の方は **1** 受付の確認又は取消は **0** を押します。
※参照
- ③ 予約される月と日を4桁で押します。(例) 11月6日 → **1 1 0 6**
- ④ 受付される人数を押します。(最大3人)
- ⑤ ご希望の時刻を2桁で押します。—
次に案内に従って15分毎に、
よろしければ**1**、違う場合は**0**を押します。

午前 9時 →	0 9	午後 4時 →	1 6
午前 10時 →	1 0	午後 5時 →	1 7
午前 11時 →	1 1	午後 6時 →	1 8
- ⑥ 診察券番号と**#**を押します。
(例) 診察券番号“1234”の方は **1 2 3 4 #** と押します。
診察券の無い方は音声案内に従いご自宅の電話番号と**#**を押します。
- ⑦ お名前を確認します。正しければ**1** 違う場合**0**を押します。
(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)
- ⑧ 受付完了です。(予約確認して電話をお切り下さい。)

※1 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。
②で**0**を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の**0**を押します。